Apporter un support technique dans un contexte commercial

2100 € HT (tarif inter) | REF : ASS37
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Proposer et mettre en œuvre des solutions d'équipements et de services. Assurer une veille technologique en informatique.

35 HEURES

OBJECTIFS

- Savoir s'entretenir avec les différents types de clientèles Savoir conseiller et vendre un équipement informatique..

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC : Support technique, techniciens de Hot Line, de Helpdesk, de maintenance Techniciens en téléassistance, techniciens micro-réseaux, techniciens informatique.
PRÉREQUIS : Savoir intervenir à distance sur une panne informatique Réalisation d'une intervention d'assistance informatique à distance.

LES PLUS

Accès à la bibliothèque numérique pendant 3 mois : + de 1000 tutos, livres numériques et vidéos Salles de formation climatisées équipées d'ordinateurs PC de dernière génération Vidéos projecteurs interactifs Support de cours du formateur.

AUTRES INFORMATIONS

HORAIRES DE LA FORMATION de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

PROGRAMME

Participer à l'avant-vente en informatique

- Introduction.
- Etudier la faisabilité d'une solution.
- Les contraintes liées aux logiciels.
- Conclusion.

Travaux pratiques : Un Quiz est proposé en fin de séquence.

Proposition technique et devis en micro-informatique

- Introduction.
- Création d'un devis : la fond et la forme.
- Conclusion.

Travaux pratiques : Réaliser un devis.

Sélectionner un fournisseur et commander un équipement

- Introduction.
- Sélectionner un fournisseur.
- Commander un équipement.
- Conclusion.

Travaux pratiques : Un Quiz est proposé en fin de séquence.

Assurer une veille technologique en informatique

- Rechercher une information technique.
- Nature des informations techniques.
- Les différentes sources d'information et les moyens de communication.
- Préparer sa recherche d'information.
- Conclusion.

Travaux pratiques : Un Quiz est proposé en fin de séquence.

INFOS PRATIQUES

Méthodes pédagogiques
Alternance équilibrée de présentations, d'ateliers sur simulateur et de mises en situation dans des conditions similaires à celles de l'examen.

Modalités de l'évaluation initiale
Test de positionnement en amont de la session de formation.

Modalités d'évaluation finale
Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques.

Accessibilité aux personnes handicapés
Dans votre espace candidat, une rubrique dédiée au handicap vous permettra d'exprimer vos besoins d'adaptation afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Modalités et délais d'accès
L'inscription doit être finalisée 72 heures avant le début de la formation.

STATISTIQUES

Taux de satisfaction : 100%
Taux d'abandon : 0%

DATES ET LIEUX

Nous consulter