



Assister les utilisateurs en environnement  
bureautique ou sur leurs équipements numériques

2100 € HT (tarif inter) | REF : ASS35  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Acquérir les bases en installation et assurer le support technique et bureautique sur un poste client.

OBJECTIFS

- Acquérir les bases en installation et support bureautique Apporter un support technique aux utilisateurs..

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC : Toute personne désireuse d'accéder à une autonomie en assistance informatique.

PRÉREQUIS : Connaissances en informatique.

LES PLUS

Accès à la bibliothèque numérique pendant 3 mois : + de 1000 tutos, livres numériques et vidéos  
Salles de formation climatisées équipées d'ordinateurs PC de dernière génération Vidéos  
projecteurs interactifs Support de cours du formateur.

AUTRES INFORMATIONS

HORAIRES DE LA FORMATION de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

PROGRAMME

Poste de travail et applicatifs bureautiques

- Expliquer à un utilisateur les procédures d'exploitation courantes (impression, sauvegarde, sécurité).
- L'utilisation de bases des logiciels bureautiques (traitement de texte, tableur...).
- Les manipulations d'un poste de travail d'un utilisateur.
- Assister u.

**Travaux pratiques** : TP en équipe.

Procédures relatives aux outils et environnement utilisateur

- Savoir élaborer et transmettre de consignes, notes, modes opératoires aux utilisateurs.

**Travaux pratiques** : TP en équipe.



35

HEURES

INFOS PRATIQUES

Méthodes pédagogiques

Alternance équilibrée de présentations, d'ateliers sur simulateur et de mises en situation dans des conditions similaires à celles de l'examen.

Modalités de l'évaluation initiale

Test de positionnement en amont de la session de formation.

Modalités d'évaluation finale

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques.

Accessibilité aux personnes handicapées

Dans votre espace candidat, une rubrique dédiée au handicap vous permettra d'exprimer vos besoins d'adaptation afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Modalités et délais d'accès

L'inscription doit être finalisée 72 heures avant le début de la formation.

STATISTIQUES

DATES ET LIEUX

[Nous consulter](#)