



## A la découverte du système d'exploitation Windows

2100 € HT (tarif inter) | REF : SYS13  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Le système d'exploitation Windows dispose de nombreuses fonctionnalités et particularités qui nécessitent des connaissances spécifiques. Cette formation, très pratique, vous apportera toutes les compétences pour assurer d'une manière efficace le support u

### OBJECTIFS

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows.
- Utiliser les commandes et les outils de dépannage adéquats.
- Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur.
- Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur.
- Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel.

### PUBLIC | PRÉREQUIS

**PUBLIC :** Toute personne devant assister des utilisateurs en environnement Windows

**PRÉREQUIS :** Connaissances de base de l'utilisation des systèmes d'exploitation en réseau.

### LES PLUS

Accès à la bibliothèque numérique pendant 3 mois : + de 1000 tutos, livres numériques et vidéos  
Salles de formation climatisées équipées d'ordinateurs PC de dernière génération Vidéos  
projecteurs interactifs Support de cours du formateur.

### AUTRES INFORMATIONS

#### HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

### PROGRAMME

#### Présentation de Windows 11

- Positionnement de Windows 11 dans l'offre Microsoft.
- Types d'installation et mise à niveau vers Windows 11.
- Gestion des licences et le nouveau processus d'authentification.
- Gamme de processeurs supportés.
- Recommandations et paramétrage post-installation.

**Travaux pratiques :** Exercices et TP.

#### Environnement de travail

- Présentation des nouveautés de l'interface tactile Métro.
- Convergence des interfaces mobiles pour tablettes et PC.
- Mots de passes visuels, code PIN, données et profil utilisateur.
- Amélioration des performances du bureau et raccourcis cachés.
- Gestionnaire .

**Travaux pratiques :** TP et Quiz.

#### Gestion des données et synchronisation

- Partitionnement des disques, gestion des volumes et des systèmes de fichiers.
- Apport du RAID dynamique, installation et configuration des pilotes de périphériques.
- Le service de stockage avec SkyDrive et partage de données.
- Synchronisation des service con.

**Travaux pratiques :** Quiz.

#### Configuration du réseau

- L'adressage IP : configuration IPv4 et IPv6 .
- Allocation automatique d'adresses IP (DHCP). Résolution de noms (DNS)..
- Paramètres entre compte utilisateur et compte Live, les tablettes et le mode 3G.



35

HEURES

### INFOS PRATIQUES

#### Méthodes pédagogiques

Alternance équilibrée de présentations, d'ateliers sur simulateur et de mises en situation dans des conditions similaires à celles de l'examen.

#### Modalités de l'évaluation initiale

Test de positionnement en amont de la session de formation.

#### Modalités d'évaluation finale

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

#### Accessibilité aux personnes handicapées

Afin que les candidat(e)s ayant des besoins spécifiques puissent passer les épreuves du certificat dans des conditions équitables, le certificateur et ses partenaires s'engagent à prévoir une logistique adaptée et à communiquer les possibilités d'aménagements des épreuves aux futurs candidat(e) au moment de leur inscription au certificat.

#### Modalités et délais d'accès

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### STATISTIQUES

Taux de satisfaction : 100%

Taux d'abandon : 0%

### DATES ET LIEUX

[Nous consulter](#)



A la découverte du système d'exploitation Windows

2100 € HT (tarif inter) | REF : SYS13  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

- Dépannage réseau et les commandes IPv4 et IPv6 utilisabl.

**Travaux pratiques** : Exercices.

Integration complète des services live

- Les produits connectés proposés par Microsoft (services Live, ...).
- La suite Windows Live (galerie photos, calendrier, Live Mail, ...).
- L'importance du compte Live dans Windows 11.
- Liens entre Skydrive, ordinateur et compte Live.

**Travaux pratiques** : Quiz.